

COMMISSIONE GIUDICATRICE CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO DI N. 4 POSTI DI OPERATORE SOCIO SANITARIO – AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI

CRITERI DI VALUTAZIONE E TRACCE DELLE PROVE CONCORSUALI

Le nuove regole sulle modalità di accesso agli impegni nella pubblica amministrazione introdotte dal Dpr 82/2023, ed in particolare la redazione delle prove in modalità digitale, seppur finalizzate a promuovere l'utilizzo dello strumento informatico nelle prove scritte, non hanno carattere impositivo e, pertanto, la commissione sceglie di svolgerle alla vecchia maniera ovvero con l'uso della carta e penna.

La motivazione nel preferire questa soluzione è di garantire l'economicità e la celerità della procedura, assicurando il migliore e più efficiente metodo di selezione e adottando tutte le prescrizioni volte ad assicurare l'imparzialità e l'efficienza della procedura.

La prova scritta consiste nella risoluzione a 20 quesiti a risposta multipla (3 opzioni), secondo il programma delle materie d'esame indicate al punto 7 del bando.

Il punteggio assegnato ad ogni risposta è così articolato:

punti 1,5 per ogni risposta esatta; punti 0 per ogni risposta sbagliata e per ogni risposta omessa. Per l'ammissione al colloquio il candidato dovrà ottenere un punteggio di almeno 21/30.

Il tempo di risoluzione sarà di 30 minuti.

Sulla base dei suddetti criteri la commissione all'unanimità decide di fondare la propria valutazione tecnico discrezionale della prova orale mediante punteggio numerico.

Per quanto concerne l'accertamento della conoscenza della lingua straniera, ai candidati verrà fatto leggere e tradurre un brano oppure si procederà ad un breve colloquio nella lingua straniera prescelta. La prova orale si svolgerà in seduta pubblica mentre la valutazione della prova e l'attribuzione del punteggio avverranno in seduta segreta.

La prova orale è mirata ad accertare la preparazione e la professionalità del candidato.

Ai sensi dell'art. 12 del DPR 487/1994 s.m.i., la valutazione del colloquio del candidato terrà conto del numero di domande esaurite, della completezza, chiarezza, logicità e rigore metodologico nell'esposizione, attinenza alla domanda, grado di conoscenza delle tematiche trattate.

Al fine di ottemperare agli obblighi di cui all'art. 37 del D.Lgs. n. 165/2001 si procederà ad accertare l'idoneità del candidato alla conoscenza dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse, fermo restando che tale accertamento non costituirà punteggio da sommare alle prove di concorso.

La valutazione per la conoscenza sia della lingua straniera che delle apparecchiature informatiche si limita ad un giudizio finale di idoneità/inidoneità.

E.N.E.A. Treviso**Concorso per pubblico per la copertura di 4 posti di oss - prova 1**

- 1) Per precauzioni standard si intende:
- | | |
|---|---|
| A | le precauzioni da adottare in caso di persone infette |
| B | le precauzioni da adottare per tutti i pazienti/utenti |
| C | le precauzioni da adottare per persone poste in isolamento per infezioni a trasmissione cutanea |
- 2) Nei trasferimenti assistiti di una persona anziana, la presa corretta a seconda del trasferimento è:
- | | |
|---|--|
| A | Ai cingoli (pelvico e scapolare) |
| B | Ai polsi |
| C | Entrambe le risposte precedenti sono scorrette |
- 3) La fibra è
- | | |
|---|--|
| A | La parte dei vegetali che non viene scissa dagli enzimi della digestione |
| B | La parte dei vegetali più facilmente digeribile |
| C | La parte dei vegetali non commestibile |
- 4) Nei rapporti con la persona assistita l'operatore deve soprattutto sapere:
- | | |
|---|-----------------------------|
| A | parlare adeguatamente |
| B | ascoltare |
| C | dare risposte comprensibili |
- 5) In caso di emiplegia, per svestire una persona si deve:
- | | |
|---|---|
| A | sfilare prima la manica dell'arto sano e poi quella dell'arto impedito; |
| B | sfilare prima la manica dell'arto impedito e poi quella dell'arto sano; |
| C | dipende dal tipo di emiplegia |
- 6) Dopo l'igiene la zona perineale deve essere asciugata:
- | | |
|---|--------------|
| A | Massaggiando |
| B | Tamponando |
| C | Strofinando |
- 7) Per la misurazione della temperatura corporea
- | | |
|---|---|
| A | è necessario l'uso dei guanti monouso non sterili |
| B | è facoltativo l'uso di guanti |
| C | non è necessario l'uso dei guanti |
- 8) Con l'acronimo S.V.P. nella normativa regionale veneta si intende:
- | | |
|---|--------------------------------|
| A | Scheda Valutazione Pazienti |
| B | Stati Vegetativi Permanenti |
| C | Servizio Valutazione Personale |
- 9) La contenzione chimica
- | | |
|---|---|
| A | E' effettuata attraverso apposita terapia farmacologica |
| B | E' disposta dagli infermieri nell'ambito della propria autonomia e competenza professionale |
| C | E' effettuata con strumenti specifici e a norma (spondine, cinture, tavolette) |
- 10) Cosa sono le cure palliative
- | | |
|---|---|
| A | Sono cure finalizzate alla guarigione della malattia |
| B | Sono approcci terapeutici finalizzati ad alleviare i sintomi di un malato terminale |
| C | Sono cure per malati terminali realizzate nei centri di benessere |
- 11) La disfagia è:
- | | |
|---|--------------------------------------|
| A | una perdita involontaria delle urine |
| B | una difficoltà nella digestione |
| C | una difficoltà nella deglutizione |
- 12) La presa di un operatore quando movimentata un paziente:
- | | |
|---|---|
| A | avviene con la parte finale delle dita |
| B | è migliore se è bimanuale |
| C | esercita una trazione ai distretti corporei della persona movimentata |

- 13) Nella postura in decubito laterale di una persona anziana, i cuscini si posizionano:
- | | |
|---|--|
| A | Sotto la testa e fra le ginocchia |
| B | Dietro la schiena e sotto la testa |
| C | Sotto la testa, tra le ginocchia e dietro la schiena |
- 14) Se una persona presenta ldd al tallone sinistro:
- | | |
|---|-----------------------------------|
| A | si postura solo sul fianco destro |
| B | si postura su entrambi i fianchi |
| C | non si postura supina |
- 15) Nel caso un operatore in servizio rilevi un inizio di incendio in un locale del nucleo
- | | |
|---|--|
| A | avvisa immediatamente i VVF |
| B | avvisa la squadra di emergenza aziendale |
| C | avvisa il proprio responsabile di nucleo o di sede |
- 16) il pittogramma  si trova:
- | | |
|---|--|
| A | all'esterno di un quadro elettrico |
| B | all'esterno dei locali con apparecchiature laser |
| C | sui contenitori di rifiuti sanitari |
- 17) I pannoloni usati di persone non autosufficienti sono considerati:
- | | |
|---|--|
| A | rifiuti sanitari che vanno smaltiti con modalità adeguate; |
| B | Rifiuti Solidi Urbani di tipo ordinario |
| C | rifiuti da smaltire come umidi in quanto contenenti materiale organico e cellulosa |
- 18) Un corsetto lombosacrale va posizionato
- | | |
|---|---------------------------------------|
| A | quando la persona è seduta o in piedi |
| B | è indifferente la posizione |
| C | quando una persona è supina |
- 19) In un ambiente progettato per persone con demenza è importante che:
- | | |
|---|--|
| A | i diversi ambienti siano diversamente colorati per essere resi riconoscibili |
| B | gli ambienti siano di un unico colore tenue per non creare confusione |
| C | gli ambienti siano molto colorati con tinte accese per creare allegria |
- 20) Quale forma di demenza presenta delle alterazioni motorie tipiche già dalle prime fasi della malattia
- | | |
|---|-------------------------|
| A | Demenza di Alzheimer |
| B | Demenza a Corpi di Levy |
| C | Parkinson |

E.N.E.A. Treviso**Concorso per pubblico per la copertura di 4 posti di oss - prova 2**

- 1) La misura più importante per limitare le infezioni ospedaliere è
- | | |
|---|---|
| A | la disinfezione |
| B | il lavaggio frequente delle mani |
| C | la corretta applicazione delle tecniche sterili |
- 2) Nell'anziano la stipsi può determinare
- | | |
|---|-----------------------------|
| A | disappetenza verso la carne |
| B | confusione mentale |
| C | disidratazione |
- 3) La malattia professionale si contrae:
- | | |
|---|--|
| A | a seguito di un evento traumatico sul luogo di lavoro |
| B | a seguito di una prolungata esposizione a fattori di rischio |
| C | a seguito di una infezione contratta sul luogo di lavoro |
- 4) Quali sono gli alimenti meno indicati nella dieta di una persona con disfagia anche se frullati
- | | |
|---|---------------------|
| A | Carne di maiale |
| B | Verdure filamentose |
| C | Pesce azzurro |
- 5) Gli elementi che compongono una relazione d'aiuto sono:
- | | |
|---|--------------------------|
| A | solidarietà e amicizia |
| B | fiducia ed empatia |
| C | distacco e autorevolezza |
- 6) Nella movimentazione di una persona con recente intervento di frattura di femore bisogna:
- | | |
|---|--|
| A | Evitare le posture sul fianco operato |
| B | Mettere sempre un cuscino fra gli Arti Inferiori |
| C | Evitare le rotazioni interne dell'arto operato |
- 7) Il dovere di riservatezza comporta che un dipendente
- | | |
|---|--|
| A | Non parli dell'Ente in presenza di estranei |
| B | Non parli dei colleghi in presenza di estranei |
| C | nessuna delle due opzioni precedenti |
- 8) Pulizia significa:
- | | |
|---|--|
| A | rimozione dello sporco da una superficie |
| B | sinonimo di pulito |
| C | rimozione dello sporco da una superficie effettuata con acqua e, a discrezione, detergente |
- 9) Nella valutazione del dolore in persone non comunicanti:
- | | |
|---|---|
| A | il tremore è sempre segno di dolore |
| B | la rigidità muscolare non è segno di dolore |
| C | il tremore e la rigidità muscolare possono essere segni di dolore |
- 10) Quale caratteristica della carrozzina è considerata fattore ergonomico nella movimentazione dei carichi
- | | |
|---|----------------------------------|
| A | estraibilità dei braccioli |
| B | possibilità di elevare le pedane |
| C | lo schienale prolungato |

- 11) Per facilitare il passaggio seduto-eretto dal letto bisogna:
- | | |
|---|---|
| A | alzare il letto finchè il ginocchio si trovi più in alto dell'anca |
| B | alzare il letto finchè il ginocchio si trovi più in basso dell'anca |
| C | alzare il letto finchè i piedi si trovino più avanti del ginocchio |
- 12) L'ipoacusia è un deficit
- | | |
|---|-------------|
| A | olfattivo |
| B | acustico |
| C | linguistico |
- 13) L'HACCP ha lo scopo:
- | | |
|---|---|
| A | di tenere sotto controllo il funzionamento dei frigoriferi e la pulizia degli ambienti |
| B | di controllare l'adeguatezza dei cibi prodotti e somministrati in un ambiente comunitario |
| C | di controllare il processo di produzione, trasporto e somministrazione degli alimenti |
- 14) Per rilevare lo stato di disidratazione di un anziano si osserva
- | | |
|---|--------------------------------|
| A | l'attività respiratoria |
| B | l'attività cardio circolatoria |
| C | lo stato di cute e mucose |
- 15) Quando si possono usare i guanti medicali non sterili
- | | |
|---|--|
| A | nell'effettuare le operazioni di igiene di una persona |
| B | per la medicazione di una ferita pulita |
| C | nessuna delle precedenti opzioni |
- 16) La persona che lamenta disuria riferisce:
- | | |
|---|---|
| A | si alza di notte per urinare e ha le gambe gonfie |
| B | urina molto, circa 2.500 ml nelle 24 ore |
| C | dolore e bruciore durante la minzione |
- 17) Con l'acronimo U.V.M.D. nella normativa regionale veneta si intende:
- | | |
|---|---|
| A | Unità Valutativa Multiprofessionale Disabili |
| B | Unità Valutativa Medica Disabili |
| C | Unità Valutativa Multidisciplinare Distrettuale |
- 18) La contenzione ambientale
- | | |
|---|---|
| A | E' effettuata attraverso apposita terapia farmacologica |
| B | E' disposta dall'equipe nelle riunioni periodiche |
| C | Necessita di specifica prescrizione del medico |
- 19) Quando una persona anziana è incontinente è controindicato
- | | |
|---|---|
| A | consigliare di bere poco e posizionare catetere vescicale |
| B | uso di pannoloni, igiene perineale frequente |
| C | controllo accurato dell'integrità della cute perineale |
- 20) La disfagia è:
- | | |
|---|---|
| A | Un modo di masticare il cibo frullato |
| B | Una difficoltà a deglutire solidi e liquidi |
| C | Una patologia tipica dell'anziano con demenza |

E.N.E.A. Treviso

Concorso per pubblico per la copertura di 4 posti di oss- prova 3

1 La disfagia è:

A	L'incapacità di leggere correttamente
B	Una paresi di metà parte del corpo
C	La difficoltà nella deglutizione

2 Il lavoro dell'OSS è finalizzato

A	Soddisfare i bisogni primari delle persone assistite
B	Favorire il benessere psico fisico delle persone assistite
C	Entrambe le precedenti

3 Una stomia è:

A	Un tipo di incontinenza
B	Un disturbo del comportamento
C	L'abboccamento di un viscere o di una cavità dell'apparato digerente, urinario o respiratorio

4 Per raccogliere oggetti da terra, il modo corretto è:

A	Inarcare la schiena e tenere l'oggetto lontano da sé
B	Piegare le ginocchia e tenere l'oggetto adeso al corpo
C	Tenere le gambe dritte e Inarcare la schiena

5 Gli addetti alle squadre di emergenza di un luogo di lavoro sono nominati:

A	Dal datore di lavoro
B	Dal Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP)
C	Dal Capo del Personale

6 Il pittogramma

indica

A	Prodotto sotto pressione
B	Prodotto comburente
C	Prodotto infiammabile

7 Per lavaggio sociale delle mani si intende

A	Lavaggio effettuato da tutto il personale in un locale appositamente dedicato
B	Lavaggio con acqua corrente e sapone
C	Lavaggio con acqua corrente e adeguato preparato antisettico

8 Le proteine sono maggiormente presenti

A	Nella carne e nel pesce
B	Nella pasta e nel pane
C	Nelle verdure a foglia larga

9 Una persona con demenza:

A	Va stimolata con frequenti cambiamenti in modo da tenerla attiva
B	Va assecondata in ogni sua richiesta
C	Va sostenuta nella propria autonomia

10 Nell'imboccare un ospite l'OSS si pone:

A	Seduto davanti alla persona,
B	Seduto a destra o a sinistra della persona a seconda delle abitudini
C	In piedi davanti alla persona

11 La procedura HACCP è

A	Una analisi di processo
B	La misurazione delle temperature dei cibi
C	Una procedura facoltativa per migliorare il gusto degli alimenti

12 Un pannolone sporco, proveniente da un ospite infetto, va smaltito come:

A	Un rifiuto pericoloso non sanitario
B	Un rifiuto sanitario
C	Un rifiuto assimilabile ai rifiuti urbani

13 Nel caso di un ospite allettato che manifesta vomito, l'OSS deve

A	Alzare gli arti inferiori
B	Chiamare l'infermiere in servizio
C	Piegare la testa della persona da un lato

14 Quali sono le caratteristiche delle calzature utilizzate dagli O.S.S.

A	Calzature antiscivolo con elemento posteriore di tenuta
B	Calzature antiscivolo con elemento posteriore di tenuta e puntale rinforzato
C	Calzature basse, chiuse e confortevoli

15 Qual è il cibo più indicato per una persona affetta da disfagia

A	Minestrina in brodo
B	Biete frullate
C	petto di pollo frullato

16 L'operatore che entra nella stanza di un ospite confuso e disorientato deve:

A	Chiamare l'infermiere di turno e riferire lo stato dell'ospite
B	Restare in silenzio il più possibile per evitare di spaventarlo ulteriormente
C	Parlare all'ospite e tranquillizzarlo

17 La posizione di Trendelenburg consiste in:

A	Testa posizionata più in basso delle gambe;
B	Testa posizionata più in alto delle gambe
C	Posizione semi seduta con gambe flesse

18 Quando si toglie la padella ad una persona allettata si deve:

A	Osservare le feci e le urine e riferire all'infermiere se presenti alterazioni
B	Provvedere all'igiene della regione
C	Entrambe le precedenti

19 Per una persona con P.E.G. durante l'alimentazione

A	L'OSS non ha alcuna competenza
B	L'OSS deve controllare la postura ed eventuali complicanze
C	L'OSS deve intervenire solo se incaricato dall'infermiere

20 I D.P.I. sono

A	Dispositivi di Protezione Infermieristica
B	Dispositivi per Incontinenza
C	Dispositivi di Protezione Individuale

- 1 ass Interventi da attuare in caso di stipsi di una persona anziana
- 2 ass Fattori di rischio per lo sviluppo di lesioni da decubito
- 3 ass Nell'ospite in decubito supino, quali sono le zone a maggior rischio di lesioni da decubito?
- 4 ass Cosa si intende per contenzione
- 5 ass Cosa si intende per fattore estrinseco per lo sviluppo delle piaghe da decubito
- 6 ass Quali sono le possibili cause dell'incontinenza urinaria
- 7 ass Quando si fanno delle segnalazioni all'infermiere rispetto all'urina di un ospite
- 8 ass Cosa si intende per controllo sfinterico
- 9 ass Quali attenzioni deve avere un OSS nel cambio di una sacca del catetere
- 10 ass Cosa si intende per sterilizzazione.
- 11 ass Quali strumenti conosce per la misurazione del dolore
- 12 ass Cos'è un protocollo assistenziale (esempi)
- 13 ass Cos'è un Piano di lavoro
- 14 ass Qual è la differenza fra segni e sintomi
- 15 ass Cosa si intende per disturbi del comportamento e a quale problematica sono associati
- 16 ass Se durante il pasto un anziano presenta tosse frequente e eccessiva lentezza nel mangiare, a cosa si può pensare
- 17 ass Qual è la posizione ideale per imboccare un anziano con problemi di disfagia
- 18 ass Quali sono gli interventi da attuare per ridurre il rischio di cadute nella persona anziana
- 19 ass Elenca almeno tre tipi di contenzione
- 20 ass Parli di assistenza ad un ospite morente
- 21 ass Quando un ospite allettato presenta difficoltà di respirazione, cosa può fare un OSS
- 22 ass Come si comporta l'OSS in caso di caduta di una persona anziana
- 23 ass Come si procede nella vestizione di una persona con emiplegia

- 24 ass Cosa si intende per sostanza detergente
- 25 ass Cosa può accadere ad una persona disidratata
- 26 ass Rispetto alla deambulazione di un ospite, cosa osserva un OSS
- 27 ass In che modo un OSS contribuisce all'attività animativa
- 28 ass Qual è il ruolo dell'OSS all'interno dell'U.O.I.
- 29 ass Se una persona rifiuta il cibo, quali osservazioni può fare un OSS
- 30 ass Modalità di intervento in caso di un ospite agitato
- 31 ass Intervento in caso di ospite alcolista
- 32 ass Intervento in caso di ospite aggressivo
- 33 ass Differenza fra disinfezione, detersione e sterilizzazione
- 34 ass Compiti dell'OSS nella gestione dell'alimentazione artificiale
- 35 ass Una persona affetta da ulcera gastrica in fase acuta, cosa non deve assumere
- 36 ass A cosa si può imputare la contaminazione secondaria degli alimenti
- 37 ass Quali sono le caratteristiche strutturali di un nucleo per persone con demenza
- 38 ass Qual è la posizione corretta per essere stabili durante la movimentazione di un carico
- 39 lex Qual è la norma che disciplina la sicurezza nei luoghi di lavoro e quali sono gli obblighi del lavoratore
- 40 lex Di cosa si occupa una squadra di emergenza
- 41 lex Le dimensioni della valutazione multidimensionale
- 42 lex La procedura H.A.C.C.P.
- 43 lex Diritti e doveri di un dipendente pubblico
- 44 lex Cosa sono i ricoveri S.A.P.A.
- 45 lex Quando si realizza un infortunio sul lavoro
- 46 lex Perché una struttura per anziani è considerata un ente a rischio elevato di incendio

- 47 lex Indica almeno tre D.P.I. presenti in un reparto di una struttura per anziani
- 48 lex Cosa si intende per U.O.I e come si realizza
- 49 lex Cosa sono e come vanno smaltiti i rifiuti speciali
- 50 lex Cos'è il segreto professionale
- 51 lex Cos'è la scheda S.Va.M.A.
- 52 lex Cosa si intende per infortunio in itinere
- 53 lex Cosa deve fare un operatore in casi di puntura accidentale con un ago usato
- 54 lex Cosa sono i profili derivanti dalla scheda S.Va.M.A.
- 55 san Cosa si intende per paraplegia
- 56 san Cosa si intende per tetraplegia
- 57 san Cos'è una piaga da decubito
- 58 san Quali attenzioni particolari deve avere l'OSS nella cura di un ospite diabetico
- 59 san Cos'è la polmonite ab-ingestis
- 60 san operazioni da fare in caso di ospite iperpiretico
- 61 san Cosa può danneggiare l'eccessiva assunzione di alcool
- 62 san Cosa si intende con il termine agnosia
- 63 san Quali sono i sintomi della cistite
- 64 san Elenca almeno tre cause di disidratazione
- 65 san Cosa si intende per ematuria
- 66 san Elenca almeno tre complicanze della sindrome da immobilizzazione
- 67 san Come si manifesta l'affaccendamento
- 68 san Indica almeno tre tipi di demenza
- 69 san Cos'è il morbo di Parkinson

- 70 san Cosa si intende per TIA
- 71 san Cosa si intende per ictus
- 72 san Cosa si intende per malnutrizione dell'anziano
- 73 san Cosa si intende per PEG
- 74 san Come si riconosce una difficoltà respiratoria
- 75 san Indica alcuni segni della demenza
- 76 san Indica alcuni segni della difficoltà di deglutizione
- 77 san Indica gli stadi della malattia di Alzheimer
- 78 san Quali sono i segni neurologici di una persona colpita da ictus
- 79 san Quale caratteristica ha il sangue trasportato dalle arterie
- 80 san Quali sono i segni che possono indicare dolore in un anziano non comunicante
- 81 san Di che cosa deve preoccuparsi un OSS nel caso di anziano diabetico che ha assunto insulina
- 82 san Quali sono i cibi ricchi di fibra
- 83 san Cosa sono le proteine e in quali cibi si trovano
- 84 san Cosa sono le fibre e in quali cibi sono presenti